



广西医师协会

GUANGXI MEDICAL DOCTOR ASSOCIATION

关于广西医师协会启动《中国医学人文》杂志社 2020 年 “人文爱心医院”和“人文爱心科室”推荐工作的通知

桂医协函【2020】007 号

协会各会员单位、全区各级医疗机构：

根据中国医师协会《中国医学人文》杂志社《关于“人文爱心医院”“人文爱心科室”推荐活动的通知》精神，为发挥榜样示范作用，推动我区医学人文建设工作的深入开展，经研究，广西医师协会启动“人文爱心医院”“人文爱心科室”的推荐工作，现将推荐工作的相关事宜通知如下：

一、推荐机构：广西医师协会会员单位、热心参加此项活动的全区各级医疗机构。

二、推荐名额：全区遴选推荐 2 家“人文爱心医院”、4 个“人文爱心科室”。

三、推荐程序：

(一) 协会成立“人文爱心医院”、“人文爱心科室”推荐工作组；

(二) 协会将收到的“人文爱心医院”、“人文爱心科室”推荐材料汇总，由协会“人文爱心医院”、“人文爱心科室”推荐工作组进行遴选推荐 2 家“人文爱心医院”、4 个“人文爱心科室”候选单位及科室上报中国医师协会《中国医学人文杂志社》。

四、推荐条件及推荐材料要求：请遵守附件 1 通知中规定。

五、推荐截止日期：

(一) 推荐材料电子版：请于 2020 年 5 月 6 日前发至协会工作邮箱：gxmda01@163.com，邮件主题务必标识：“人文爱心医院/科室”推荐材料；

(二) 纸质版材料：入选后协会另行通知报送。

六、广西医师协会联系方式：

地址：南宁市青秀区双拥路 30 号南湖名都广场 A 座 1003 室

电话：0771-5800373

电子邮箱: gxmda01@163.com 办公室电话: 0771-5800373

联系人: 梁威 15778077737 彭素娟 18677157064

办公地址: 南宁市青秀区双拥路 30 号, 南湖名都广场 A 座 10 楼 1003 室

附件:

- 1、《关于“人文爱心医院”“人文爱心科室”推荐活动的通知》
- 2、“人文爱心医院”推荐表
- 3、“人文爱心科室”推荐表
- 4、医院人文指数评分量表



中国医师协会《中国医学人文》杂志社

关于“人文爱心医院”“人文爱心科室” 推荐活动的通知

各省市医师协会、中国医师协会各二级机构：

为了发挥榜样示范作用，推动医学人文建设工作的深入开展，中国医师协会《中国医学人文》杂志社、《学习白求恩》杂志编辑部在2020年中国医学人文大会暨第五届儒学高峰论坛期间，推荐发布一批人文爱心医院和人文爱心科室。依据《国家卫生计生委评比达标表彰活动管理办法(试行)》的规定，现将有关事项通知如下：

一、工作原则

1. 坚持公开、公平、公正原则。
2. 严格按照规定的条件、程序进行推荐。
3. 坚持廉洁推荐原则，不得以任何方式向推荐单位和任何个人收取费用或变相收取费用。
4. 坚持精神奖励为主原则。
5. 优先推荐在抗击新冠肺炎疫情中作出突出贡献的医院和科室。

二、推荐程序

1. 以各省级地方医师协会及副省级市医师协会、中国医师协会二级机构为单位进行推荐。(1) 省级医师协会可推荐人文爱心医院2所，人文爱心科室4个；副省级市医师协

会可推荐人文爱心医院 1 所，人文爱心科室 2 个。（2）中国医师协会各二级机构可推荐人文爱心医院 1 所，人文爱心科室各 2 个。

2. 各省市医师协会、中国医师协会二级机构要严格按照推荐条件，在广泛征求意见的基础上，确定被推荐对象的初步名单。

3. 各省市医师协会、中国医师协会二级机构被推荐对象名单确定后，将名单和事迹文字材料盖章，报中国医师协会《中国医学人文》杂志社。主办单位组织相关专家对事迹材料进行复审，确有问题的再与相关省市医师协会协商调整。对拟定名单将在网站或其他媒体上公示，公示时间不少于一周。

4. 在 2020 年中国医学人文大会暨第五届儒学高峰论坛期间，对被推荐的“人文爱心医院”“人文爱心科室”进行发布。

三、推荐条件

（一）“人文爱心医院”推荐条件

1. 医院领导班子成员注重自身人文素质的提升，有较强的“以人为本”的管理理念，在院内提倡并践行人文管理。

2. 贯彻以病人为中心的理念，关心、理解、尊重和同情病人，注重病人和家属的心理感受，让病人在病痛中感受到关爱和温暖。医院行风检查成绩在当地名列前茅。

3. 医院基础设施充分体现人文精神，布局科学，流程合理，有利于病人便捷就医。就医环境优美温馨，充分考虑各种病人的不同需求，有利于调节病人的紧张情绪。注重健康理念和人文精神的科普宣传，有利于医患双方人文素质的提升。

4. 医疗技术的采用、药物的运用都从病人的需求出发,以解除病人病痛为目的,不存在过度医疗行为。

5. 充分尊重职工的人格尊严和精神、物质追求,注重职工的职业生涯发展,尽力为职工创造好的工作环境和条件,切实解决职工工作、生活方面的实际困难,干群之间,职工之间关系团结融洽,医院凝聚力强。

6. 医院人文指数评分在 90 分以上,由各推荐单位(各省市医师协会、中国医师协会二级机构)独立评分。

7. 在抗击新冠肺炎疫情中服从安排、组织有序、科学抗疫,为抗疫工作作出突出贡献。

(二)“人文爱心科室”推荐条件

1. 科室领导有较高的人文素养,在科室管理和建设中处处体现以人为本的理念。

2. 对职工实施人文管理,注重为职工搭建施展才华的平台,关心、尊重和爱护职工,人际关系和谐融洽,职工积极性高,科室凝聚力强。

3. 科室医疗行为规范,合理检查,合理用药,因病施治,医疗质量在同类科室中处一流水平;能采取切实有效的措施,降低医药费用,减轻病人负担。

4. 就医环境和谐温馨,环境设置注重针对病人的不同特点,满足病人的心理需求,就医流程合理,尽力方便病人。

5. 在医疗服务中尊重病人人格,体恤病人痛苦,同情病人困难,满足病人需求,让病人在就诊的各个环节都能享受到家的温馨、爱的关怀。病人满意度在同类科室中名列前茅。

6. 注重人才培养,为科室员工搭建学习、晋升的发展交流平台。

7. 在抗击新冠肺炎疫情中积极主动、不畏牺牲、完成任

务，为抗疫工作作出突出贡献。

四、时间安排

1. 5月10日前请各推荐单位将推荐表和相关事迹材料以电子版、纸质版两种方式报中国医师协会《中国医学人文》杂志社。

2. 中国医师协会《中国医学人文》杂志社等两家主办单位组织评审专家完成对事迹材料的复审，接受各地的投诉举报，与相关推荐单位协商调整等工作，以确定最终“人文爱心医院”“人文爱心科室”名单。

五、材料报送方式

1. 电子版材料发邮箱: chinesedoctors@vip.163.com。

2. 纸质版材料盖章后寄: 北京市丰台区广安路9号国投财富广场5号楼10层, 中国医师协会王德(收)。请在信封注明“人文爱心医院或人文爱心科室推荐材料”字样。

为便于联系, 请各单位报送材料时注明负责此项工作的人员姓名、职务及联系手机。

联系方式:

中国医师协会 王德 010-63313385, 13701238513

附件: 1. 人文爱心医院推荐表

2. 人文爱心科室推荐表

3. 医院人文指数评分量表

中国医师协会《中国医学人文》杂志社
《学习白求恩》杂志编辑部

2020年3月30日



“人文爱心医院”推荐表

单位名称						
院 长				党委书记		
单位地址				邮政编码		
联系人	姓 名		职 务		手 机	
	电子邮箱			传 真		
主要成绩						
省市医师协会/中国医师协会二级机构意见	(盖章) 年 月 日					
审评最终意见	(盖章) 年 月 日					

“人文爱心科室”推荐表

单位名称						
科室名称				科主任		
单位地址				邮政编码		
联系人	姓名		职务		手机	
	电子邮箱			传真		
主要成绩						
所在单位推荐意见	(盖章) 年月日					
省市医师协会/中国医师协会二级机构意见	(盖章) 年月日					
审评最终意见	(盖章) 年月日					

医院人文指数评分量表

编号	医院人文指数相关指标	满分
1	院领导的人文情怀及重视程度；	10
2	病人满意度；	5
3	病人投诉渠道畅通；	5
4	医患共同决策、尊重病人权利；	5
5	医患纠纷指标；	5
6	医院场地文化建设，包括院内指示系统、医学常识普及、特色人文设施、清晰的形象标识；	5
7	医院文化建设制度及执行情况；	5
8	以病人为中心，各服务环节注重人文关怀；	5
9	员工满意度；	5
10	员工热情和善、积极奋发、团结和谐；	5
11	职称晋升时，人文素质是影响晋升的要素之一；	5
12	注重就医体验，节约病人等候时间；	5
13	院训、院徽、院歌、院史介绍（视频）；	4
14	公益救助活动；	2
15	科普宣传；	2
16	绿色通道（弱势群体、特殊群体、急诊患者）；	2
17	人文作品丰富，包括医学作品、艺术作品及文艺节目等；	2
18	网站人文性服务程度、网站及新媒体（公众号）更新及时；	2
19	文化建设有人员、资金保障；	2
20	医院学习制度完善，注重员工人文素质和科学素质培养；	4
21	医院义工、护工管理服务到位；	2
22	医院停车方便、环境整洁；	2
23	院领导值班制度完善，员工和病人可及时向院领导反映问题；	2
24	知名服务品牌、文化建设亮点；	2
25	专门的文化建设机构；	2
26	医院人文文化建设整体形象	5
27	在抗击新冠肺炎疫情中作出突出贡献	20